

TOUT SAVOIR SUR E-CONSEIL JULIETT

Qu'est-ce que E-conseil JULIETT ?

E-conseil JULIETT est un outil d'information dynamique. Il permet de conduire un entretien avec un intérimaire et de lui indiquer les informations les plus adaptées à sa situation. Il permet de l'orienter vers le service social d'AG2R LA MONDIALE pour un accompagnement personnalisé, confidentiel et gratuit.

Témoignage

« L'outil est pertinent car il permet d'apporter une information ciblée sans « noyer » l'intérimaire avec des informations qui ne le concernent pas. Il fonctionne selon le principe de l'entonnoir pour amener l'intérimaire à prendre conscience que des prestations ou services sont là pour l'aider dans sa situation, et éventuellement l'amener à demander un entretien avec un conseiller social. C'est à notre connaissance le premier outil d'information dynamique qui existe dans la profession ».

Véronique Riou - Action sociale AG2R LA MONDIALE

Comment utiliser E-conseil JULIETT ?

L'entretien se déroule en 4 temps :

- Est-ce que l'intérimaire rencontre des difficultés d'ordre matériel ?
- Est-ce qu'il vit une situation particulière dans la sphère privée ?
- Est-ce qu'il souhaite avoir des conseils en matière de prévention santé ?
- Est-ce qu'il rencontre d'autres difficultés ?

Nos conseils

L'entretien doit impérativement se dérouler dans de bonnes conditions.

Choisissez un endroit tranquille où vous ne serez pas dérangé.

Une fois le rendez-vous pris, évitez de le reporter.

Prévoyez une demi-heure pour avoir un temps d'échange suffisant.

Plus vous marquerez votre soutien, votre sincérité, votre empathie, plus il y aura de chances que l'intérimaire se saisisse des dispositifs qui lui sont proposés, et éventuellement accepte d'être orienté vers le service social.

Bienvenue sur votre Espace client
Dernière connexion le 21/07/2017

Mes services Retraite | Mes services Santé/Prévoyance | Mon compte | Mes outils

E-conseil Juliett

Guide d'entretien

Quelle est la situation de l'intérimaire ?

Est-ce que l'intérimaire rencontre des difficultés d'ordre matériel ?

- Voiture
- Recherche de logement
- Logement non adapté du fait de son handicap
- Précarité énergétique
- Déséquilibre budgétaire récurrent
- Déséquilibre budgétaire passager
- Besoin de crédit

Est-ce que l'intérimaire vit une situation particulière dans la sphère privée ?

- Décès d'un proche
- Violences
- Accident
- Naissance d'un enfant
- Aidant familial
- Autres

Est-ce que l'intérimaire souhaite avoir des conseils en matière de prévention santé ?

- Troubles du sommeil
- Maladies cardio-vasculaires
- Addictions
- Applications pour un suivi personnalisé
- Faire un bilan santé